☐ 台北富邦銀行_{Taipei Fubon Bank} FBO 富邦商務網-交易設定手冊

目錄

- `	軟體安裝1-
1、	自動 IE 環境檢測工具1-1-
2、	手動作業系統 IE 設定4-
3、	卡片置入方式8-
ニ、	CA 製作(USER)9-
1、	製作金鑰9-
三、	ADM 管理者, 登入 FBO 系統12-
四、	新增一般使用者13-
五、	使用者操作說明15-
1、	登入說明:15-
2 、	存款查詢:16-
3、	付款交易:16-
4、	變更密碼:21-
六、	其他功能說明24 -
1、	基本資料設定24-
2 •	重設密碼:24-
セ、	使用者登入26-
٨١	OTP 使用說明 27 -
九、	客户使用安全须知28-

台北富邦銀行Taipei Fubon Bank

FBO 富邦商務網-設定手冊

一、軟體安裝

- 1、 自動 IE 環境檢測工具
 - ✓ 下載位址:
 - 富邦商務網首頁 https://fbo.fubon.com

點選「軟體下載區]→「2. FBOIETOOL. hta]下載,可先存在桌面。



✓ 安裝步驟:

A. 到桌面,直接點擊[FB01ET00L.hta]兩下,顯示下圖環境檢測

	洞-客戶端環境檢	淵設定 v1.00			
		E	前您的電腦環境狀態		
作	業系統版本(OS)		Microsoft Window	s XP	
瀏覽器版本(IE)			版本:8.0.6001.18702 更新版本:0.0	(32-Bits)	
是否爲本機管理員			否		
<mark>(</mark> 登)	へWindows帳號)		(scott.shih)		
		設定爲[建議設定] 🗄	₣動安裝元件 重新檢測	關閉視窗	
		設定爲[建議設定] 📑 富邦商	₣動安裝元件 重新檢測 務網環境(IE)設定調整項目	關閉視窗	
库號		設定爲[建議設定] = 富邦商 定/即数項目	戶動安裝元件 重新檢測 務網環境(IE)設定調整項目 日的	關閉視窗	您目前的設定
序號	設	設定爲[建議設定] ! 富邦商 定/調整項目	F動安裝元件 重新檢測 務網環境(IE)設定調整項目 目的	關 閉 視 窗 建議設定	您目前的設定 (信任網站)
序號 1	設 下載簽名的Active	設定爲[建議設定] = 富邦商 定/調整項目 X控制項	F動安裝元件 重新檢測 務網環境(IE)設定調整項目 目的	關 閉 視 窗 建議設定 提示	您目前的設定 (信任網站) 提示
序號 1 2	設 下載簽名的Active 下載未簽署的Acti	設定爲[建議設定] = 富邦商 定/調整項目 :X控制項 veX控制項	F動安裝元件 重新檢測 務網環境(IE)設定調整項目 目的	關 閉 硯 窗 建議設定 提示 提示	您目前的設定 (信任網站) 提示 提示

執行〔設定為建議設定〕功能

系統將提示-設定已變更成功,若系統提示其他訊息,麻煩請洽貴公司 資訊管理人員確認您的電腦操作權限。

<mark>仔 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank</mark> FBO 富邦商務網-設定手冊

富邦商務	翻-客戶端環境檢測設定 v1.00 🛛 🔀
⚠	Internet Explorer(IE)設定已變更成功! (爲使設定生效,請關閉所有的Internet Exploren視窗)
	確定

B. 手動安裝元件

富邦商務網-客戶購環境檢測設定 v1.00						
		目	前您的電腦環境狀態			
作詞	業系統版本 <mark>(</mark> OS)		Microsoft Window	s XP		
激覽器版本(IE) 版本:8.0.6001.18702 (32-Bits) 更新版本:0.0						
是	否爲本機管理員		香			
<mark>(</mark> 登2	、Windows帳號)		cott.shih)			
設定爲[建議設定] 手動安裝元件 重新檢測 關閉視窗						
富邦商務網環境(IE)設定調整項目						
序號	設定	/調整項目	目的	建議設定	您目前的設定 (信任網站)	
1	下載簽名的ActiveX	控制項		提示	提示	
2	下載未簽署的Active	eX控制項		提示	提示	
~	白動相子をおいって旅	出行石		5% FR	RATE:	

點選〔手動安裝元件〕功能

檔案下載	- 安全性警告					
是否要	是否要執行或儲存這個檔案?					
17	名稱: TPFBComSetup.msi 類型: Windows Installer 封裝,8.85MB 從: fbotest.fubon.com					
	執行(R) 儲存(S) 取消					
1	雖然來自網際網路的檔案可能是有用的,但是這個檔案類型 有可能會傷害您的電腦。如果您不信任其來源,諸不要執行 或儲存這個軟體。 <u>有什麼樣的風險?</u>					

儲存〔TPFBComSetup.msi〕檔案,可先存在桌面。 至桌面執行〔TPFBComSetup.msi〕檔案



- 2 -

🔓 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

· 書 富邦商務網∆ctiveX元件	
歡迎使用 富邦商務網ActiveX元件 安裝精霊	
安裝程式將在安裝過程中引導您在電腦上安裝 富邦商務網ActiveX元件。	
警告:本電腦程式著作受著作權法及國際公約之保護。未經授權擅自複製或 式著作之全部或部分,將導致嚴厲的民事和刑事處分,且將被依法提起最大	教佈本電腦程 ☆範圍的追訴。
取消	下一步 🛯 >

點選[下一步]執行安裝元件作業

🛃 富邦商務網ActiveX元件	
正在安裝 富邦商務網ActiveX元件	
正在安裝 富邦商務網ActiveX元件。	
取消 <上一步 (B)	下一步(N) >

- 3 -

日北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

安裝完成,點選〔關閉〕

😸 富邦商资利ActiveX元件			
安裝完成			
富邦商務網ActiveX元件已經成功安全	裝。		
諸按 [關閉] 結束安裝程式。			
	取消	<上一步(B)	關閉()
	4278		(D) [M [M]

2、 手動作業系統 IE 設定

(若無法完成〔自動 IE 環境檢測工具)才需執行本步驟)

🕘 🞝 富則	「商務網:	:: - Micro	soft Internet E	xulorer	
檔案①	編輯(E)	檢視(♡)	我的最愛(A)	工具(T)	說明(H)

【IE]→[工具]→[網際網路選項] <u>A.</u>__



B. [安全性]→[信任的網站]→[自訂層級]



朝際朝路運項	? 🗙
您可以針對每一個網頁內容的「區域」指定個別的安全性②	
信任的利站 這個區域包含您相信不會破壞電腦 或資料的網站。	
此區域的安全層級①	
自訂 ————————————————————————————————————	
正確定 取消 美用	<u>A</u>)

C. 依下列圖示,將所有 ActivX 設為[啟用]或[提示],約 9~12 個。設 定完成後按[確定]。

安全性設定	安全性設定
triveX 控制項與插件 単位和谐令碼行為 系統管理員己批准 停用 管用 停用 使用 使用 使用 使用 使用 使用 費 T転装名的 ActiveX 控制項 使用 使用 費 費 正該名的 ActiveX 控制項 ● 密用 ● 西 ● 密用 ● 密用 ● 正該会名的 ActiveX 控制項 ● 原用 ● 正該会話 ● 空田 ● 正該会話 ● 空田	設定(S): ● 下載簽名的 ActiveX 控制項 ● 停用 ● 投示 ● 自動投示 ActiveX 控制項 ● 停用 ● 控 ● 使用 ● 控 ● 使用 ● 控 ● 使用 ● 使用 ● 使用 ● 控 ● 使用 ● 技術で満っ高安全的 ActiveX 控制項 ● 使用 ● 技術で満っ高安全的 ActiveX 控制項 ● 使用 ● 技術である安全的 ActiveX 控制項 ● 支援 ● 数行 ActiveX 控制項 ● 数行 ActiveX 控制項 ● 数行 ActiveX 控制項 ● 数行 ActiveX 控制項 ● 原用 ● 認識 ● 認識

D. 點網站(s)。

將富邦商務網加入信任的網站,輸入 https://fbo. fubon. com 再按[新增]→[確定]。

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階	
您可以針對每一個網頁內容的「區域」指定個別的安全性②	
信任的朝站 這個區域包含您相信不會破壞電腦 或資料的網站。 此區域沒有網站	② 惣可以從此區域新增或移除網站。此區域內的所有網站會 使用該區域的安全性設定。
此區域的安全層級①	https://fbo.fubon.com 新增函 2
自訂設定。 電調査設定,詳価「自訂展集」。	網站(例): https://tbo.fubon.com
- 玄変光設定,調技[目影]度极]。 - 要使用建議的設定,請按[預設層級]。	
自訂層級 (2) 預設層級 (2)	✓此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)⑤
確定 取消 赛用(点)	

☐ 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

E. 開放彈跳視窗
 點選[隱私權]→[設定值(E)]
 註:若無勾選[封鎖快顯],則[設定值]按鈕會反白無法點選。
 輸入富邦商務網網址: fbo. fubon. com, 輸入完後按[新增]→[關閉]。

	快顯封鎖程式設定值
	Pi分 E前已封鎖快題,悠可以将尤計快題的網站新增到下列。 Attige After A and
 網站⑤… 重入①… 進階①… 預設値② 快顯封鑽程式 阻止大部份け職親密的顯現。 ビ封鎖快顯② 設定値⑥ 2 確定 取消 	通知和篩選層級 ✓ 當快顯被阻擋時播放聲音(2) ✓ 查找顯被阻擋時播放聲音(2) ✓ 查封鎖了快顯時,顯示資訊列(2) 務選層級(2): 中:封鎖大部份的自動快顯 快選封鎖程式常見問題集 開閉(2)

F. [IE]→[工具]→[相容性檢視設定]



將富邦商務網加入相容性網站,輸入 fubon.com

		akt (s1]
相容性檢	視設定	×
	您可以新增和移除[相容性檢視]下顯示的結	周站。
新增此	網站(D):	
fubon	com	(新增(A)
已新增	至[相容性檢視]的網站(₩):	
		移除(R)
	客來自 Microsoft 的更新網站清單(U)	
「一一在相	1谷性很視 ト觀不內部網路網站(I) 1994年後月 7月 - 6月	
✓ 1±11	日谷性恨悦 F線小炉方潤站(2)	\frown

再按[新增]→[關閉]。

🔁 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊





✓ 下載位址:

富邦商務網首頁 https://fbo.fubon.com

點選[軟體下載區]→[4. eToken 憑證管理工具]下載,可先存在桌面。

🖁 台北富	邦銀行 _{Taipei Fubon Bank}			● 報給我門 → 設為首頁 ◆ 加入我的最愛 (GMT+8:00) 台北 02/25/2015 10:53:26
			富 :: Fubo	邦商務網 n Business Online
富邦商務網	♥ 軟體下載區			⑦ 富邦商務網登入區 Eng
 最新訊息 金融看板 	新體下載 NO 檔案名籍	檔案試明	檔案大小 下載	企業統一編號: 使用者代碼:
 金融財經資訊 	1 BsecClient7300006_20120313.exe	4000 管理工具	8,660 KB 🗵	使用者密碼:
◎ 兩面版仿励融 ◎ 衣息安全須知	2 FBOIETOOL.hta	台北富邦 IE 環境檢測工具	56 KB 🖸	C PKI密碼 C OTP密碼
○ 反易反至点点	3 TPFBComSetup.msi	台北富邦憑證管理元件	9,071 KB 🗵	
◎ 網站連結政策	4 SAC_8.3_20140915.zip	eToken憑證管理工具	62,370 KB 🗹	⑦ 憑證註冊登入區 Eng
 	客戶下載使用本行提供的軟體,本行建議構成新 軟體需求: windows作業環境,版本XP SP3以上 使用IE2) 當客戶使用滑動最新版本作業系统或上 整體其交全性處後,給翻版 硬體需求:搭配變核心之 CPU,記憶體2GB以上	硬體規格如下: - 。上網軟體僅限Internet Explore 網軟體時,請效電本行確認目前是 ,硬碟可用空間1GB以上。	2 r 6以上之版本。(不建議 否支援,新版本需待本行	電子憑邊緣號: 使用者密碼: 確止 济伊

- ✓ 安裝步驟:
 - A. 安裝前 iKey 請勿插入電腦。
 - B. 到桌面,對[SAC_8.3_20140915.zip]點選滑鼠右鍵進行檔案解壓縮
 - C. 到解壓縮的資料夾內雙擊執行「SAC_8.3_20140915. exe」
 - D. 系統會自動完成安裝,並請先儲存相關文件後,重新開機。



3、卡片置入方式

iKey 直接接到電腦 usb 插槽即可。



OTP 動態密碼產生器





RAO 網址:請由富邦商務網首頁,憑證註冊登入區進行簽入 請拿出憑證註冊密碼單 電子憑證編號:<u>統編+01(或02..03..04)</u> 使用者密碼:請撕開密碼函,依內頁密碼輸入。 <u>密碼皆為大寫!若密碼輸入錯誤,請勿一直嘗試,錯誤三次系統會自動鎖</u> <u>住,需再重填申請書進行申請!</u> 注意差異:英文字[1]為上下都有橫線,數字[1]只有下方有橫線。

英文字[0]為比較胖,數字[0]比較瘦。

🕥 憑 證 註 冊 登 入 區	
電子憑證編號:	
使用者密碼:	
確認	

首次登入, 強制變更密碼:

首次登入之密碼變更

舊密碼*	•••••
へ 新密碼*	•••••
確認新密碼*	•••••

確認變更

- 1、 製作金鑰
 - A. 置入 iKey 讀卡機
 - B. 點選[憑證管理]



日北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

Step 1. [個人電子信箱]: 輸入
Step 2. [使用者密碼]: 輸入剛剛變更完後的憑證登入密碼
Step 3. [載具種類]: 依持有之載具型號選擇
Step 5. 完成後按[同意]

台北富	邦銀行	Taipei Fubon Bank		摄	登註冊	管理系	統	A	(GMT+8:00) 会北 12/03/2014 09:01:52
憑證管理	憑證管理	用戶管理	登出						
A1 6						憑證申	清		
<u>д</u> (15768258(7/1940		A1		003094		
(XX			電子憑證編	扰	A1	06			
申諸			身份證號		A1				
展期			電子信箱*		fbo@EBT	SRV2.groupt.fb	t. <	1	
<u>查詢</u>					步明	繁三:檢查 炮	的身份		
			電子憑證編	就	A111111	11306			
			使用者密碼	•	•••••			2	<
					步驟	劉四:選擇載	具種類		
			裁具種類		SafeNet e	eToken 5200 HI	D 🕶 🧹	3	<
					SafeNet il	Key2032/4000	*		
			下質額CPS	5)辦理,網址爲	http://www	v.twca.com.tv 同意	/Portal/s	ave/save.ht	mi •
		IVE	7 2022 . 40	00			-		-
		1-VE	1 2032 • 40	00	-	Tok	en 520	0	
		1	(*		8			Cari	
載具	L 種類	:					-		

D. 輸入卡片密碼,預設為[123456],輸入完後按[OK]。

	載具登入
密碼: /	請輸入密碼:
確定取消	確定
密碼: p 確定 取消	請輸入咨询:

E. 憑證簽發



-10-富邦商務網 客服專線 台灣地區請撥:02-6639-7131、香港地區請撥:852-2822-7799 越南地區:84-28-39325888、新加坡地區:65-6470-9860



F. 憑證下載

再次輸入卡片密碼,預設為[123456],輸入完後按[確定]。

🖪 台北富	邦銀行,	faipei Fubon Ba	nk	憑證註冊管理系統 RAO 12/05/2014 09:10:00
憑證管理	憑證管理	用戶管理	登出	
振动管理 (代紙:A111111150 (新 (秋 XX	· 小田子子子	用戶管理	整出	爆酸註冊管理系統 訊息回要 速度東記経文由感謝中心感理中・
128				

系統提示:自動下載:完成



憑證管理	憑證管理	用戶管理	登出	
代碼:A1111111306 名稱:洪XXXXXX XXXXXXXXX XXXXXXXX - 添設由該				憑證註冊管理系統訊息回覆 憑證更新已經交出憑證中心處理中, 請補候,系统腐自動下載新憑證
- 憑證展期				馬爺猛猛 二年期整音憑證
憑證查詢				註冊中心處理序號 2309
				憑證中心處理序號
				源證中心處理狀態 申諸 成功! 🧹
				相關訊息
128				

申請成功:點選右上角之[登出]離開系統。

<mark>仔 台北富邦銀行</mark>Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

說明: <u>密碼函</u>上之密碼為<u>系統管理者</u>身份(admin),系統管理者的帳號 是<u>無法使用查詢或交易</u>。 所以必須先使用系統管理者去新增一般使用者,再使用一般使用 者帳號登入富邦商務網,才可使用交易或查詢等功能。

三、ADM 管理者,登入 FBO 系統

FBO 網址:<u>https://fbo.fubon.com</u>

Stepl. 企業統一編號:輸入企業統一編號或個人身分證號

使用者代碼:初始化為五碼數字(請參照密碼函)

使用者密碼:初始化為六碼數字(請參照密碼函)

<u>密碼皆為大寫!若密碼輸入錯誤,請勿一直嘗試,錯誤三次系統會自動鎖</u> 住,需再重填申請書進行申請!

富邦商務網啟用密碼	🛿 FBO Administ	ra		
統一編號 Customer VN9620 29	Code 🔅			
序 號:00001				
户 名 Customer TESXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Name : XXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
列印日期 Print Dat	e :20140808		· · · ·	



富邦商務網 客服專線 台灣地區請撥:02-6639-7131、香港地區請撥:852-2822-7799 越南地區:84-28-39325888、新加坡地區:65-6470-9860

日北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

Step2. 首次登入,系統強制變更使用者代號及設定新密碼。

系統管理者新代碼:最短六個字,可以單純英文或單純數字。 密碼單舊密碼:六碼英、數字(請參照密碼函)

系統管理者新密碼兩次:**需為英文+數字混合**。(英文區分大小寫) 系統管理者姓名、電子郵件:輸入管理者個人資料。

系統管理員預設代碼	16168	
系統管理者新代碼*	ADMIN1	
	•••••	
杀航官理有新省吗~	•••••	
備認新咨問。	•••••	
系統管理者姓名*	ADMIN1	
電子郵件*	scott.shih@fbt.com	
語系設定*	○ 繁體中文 ○ 英3	文 💽 Portal
 請注意密碼 輸入大寫時建 請勿使用您的: 使用者代碼長, frankle、135 使用者密碼長 	(入之英文大小寫有層 :議請用Caps Lock, 公司統一編號 度6~10碼,可英數字 (720) 度6~12碼,電英數字	分 - 勿使用Shift鍵 混合使用或單獨使用(如:ebank222、 混合使用,雖勿以「運繕動实1(勿:

四、新增一般使用者



日北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

Step3. 輸入使用者基本資料,完成後按[下一步]。

使用者資料維護 - 新增

Step3

步驟一:基本資料設定

使用者代碼*	6至12位英文或數字	諸羅擇
使用者姓名*	英文或中文均可	DF001 經辦(Edit)
部門職務*	財務	DF002 審核(veniy) DF003 放行(Approve)
電子郵件*	aaa@bbb.COM	DF004 系統管理(System) DF005 全開(Full Function)
角色*	請選擇	授權使用者作業的權限角色
PKI約定	★ 若公司設定資料中, 診	§使用者需持OTP、或PKI設備,進
OTP約定	──────────────────────────────────────	,諸選擇授權該使用者持有的設備
公司授權 🚺	□ TW-01 12-振XXXXXXXXXXXXX	
業務種類 🔲	 一般付款 關稅繳納 小額線上換匯 議價換匯 	
有效日期起迄	選單 ~ 選單 起始有效日及截止有效日皆為空白表示該使用者經	格式YYYY/MM/DD 無起迄日期限制

Step4. 設定使用者可查詢、審核、放行的帳號(預設都打勾),完成後按[下 一步]。



Step5. 設定使用者可查詢的類別(預設都打勾),完成後按[下一步]。

		St	ep5		使用	者資料維護	€-新	增							
			<u> </u>		步驟三	:公司授	權設定	Ē							
使用者代碼 DDDD	DD					使用者	辨名	英	敗或中交字者	町以					
스코메	存款	,款交易	收款管	理		進口業務		出口業務	進口業務		出口業	務	放款業	務	基金業務
22,4120	行。	外幣匯出匯 款查詢HK	外幣匯入 匯款查詢	光票託 收查詢	信用狀明 細查詢	信用狀未銷 帳查詢TW	託收 查詢	信用狀通 知查詢	擔保信用狀 查詢HK	押匯/LC 託收查詢	託收 查詢	出口信用狀轉 譲查詢HK	額度使用明 細查詢HK	動撥明 細查詢	基金帳戶 總覽TW
TW-F2:145		V	V	V	~	~	~	~	V	V	V	✓	✓	V	

日北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

Step6. 設定使用者可使用的權限(預設都打勾),完成後按[下一步]。

Г	0. (使用者資料維護 - 新增		
	Step6	步驟四:系統管理授權設定		
使用者代碼 DDDDDD		使用者姓名	英數或中文字都可以	
□ 系統權限				
🛛 審核流程設定	☑ 台幣收款人設定	☑ 台幣收款人核可	✓ 收款群組設定	✓ 外幣受款人設定
☑ 外幣受款人核可	✓ 薪轉委託單位設定	☑ 匯款人戶名設定	✓對帳單格式設定	☑ 檔案格式設定
☑ 操作記錄查詢	☑ 使用者自我維護	▼ PKI密碼變更	▼卡片自我測試	✓ OTP狀態查詢



上一步 列印 確認

企業網路銀行系統 V1.0訊息回覆

執行功能	使用者資料維護
執行訊息	新增 成功!
<i>₽</i>	確認

設定完成後,系統會自動發送使用者初次登入的密碼到使用者的 email。 再用這個使用者登入富邦商務網,才可以開始查詢、交易作業。

五、使用者操作說明

1、 登入說明:

富邦商務網:<u>https://fbo.fubon.com</u>

富邦商務網登入區,輸入[統一編號]、[使用者代號]、[密碼]進行登入。 首次登入密碼:請收 email,依 email 上所顯示的代號與首次登入密碼輸入。 登入後密碼變更規則:需為 6-12 碼的[英文+數字],一定要有一個英文字或 一個數字。

台北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

- 2、 存款查詢: 點選[存款總覽],系統會自動帶出所有可查詢的帳號。 台灣地區系統 存款總覽 待辦事項 登出 存款交易明細查詢: 在帳號後面下拉選擇[交易明細查詢]。 一本萬利帳戶 分行 帳號 存單號碼 幣別 帳上餘額 執行選項 安和分行 活期存款 請選擇項目 TWD 715168 請選擇項目 *帳上餘額已包含本日交換票據金額 1/20 16 即時餘額查詢 交易明細查詢
- 同一帳號若要再查詢一次,必需拉回去[請選擇],再拉回[交易明細查詢]。
- 3、 付款交易: 兩個步驟:



再編輯匯款交易(填匯款單) B.

[付款交易→台(外)幣付款交易建檔]→新增|,進入匯款給輯頁面 存款總覽 价款交易 收款管理 進出口業務 放款業務 基金業務 系統權限 待辦事項 編輯作業選單 2 台幣 外幣 付款交易建檔 付款交易建檔 付款檔案上傳 對帳明細上傳 對帳明細上傳 台幣付款交易建檔 交易類別 付款日期起迄 2007/04/20 <u>選單</u>~ 2007/04/20 選單 格式YYYY/MM/DD 付款帳號 選單 空白表示查詢全部 收款人統編 空白表示查詢全部 **寂商代號** 空白表示查詢全部 收款人戶名 空白表示查詢全部 收款帳號 選單 空白表示查詢全部 2

填寫交易指示後[送審]

存款總覽	付款交易	收款管理	進出口業務	放款業務	基金業務	系統權限	待辦事項	登出			
						台	幣付款交易	現 建橋 - 新増			
付款日期*		2006/09/13	選單 格式)	mm/mm/dd							
付款帳號/月	5名*	00110254789	9654 🏨	單 富邦網上通	股份有限公司]					
付款分行*		0022									
收款群組		請選擇	~								
交易類別		⊙ 單筆交易	○整批交易	(交易時間超過	14:00,因已	尼臨跨行開始	長時點,建議	選擇「整批交易」類別	」,以加快系統處理效能。)		
■刪除		收款帳號*		收款戶名	≤ *	付款金額	ā*	手續費負擔別*	統一編號	廠商代號	銷帳參考資料
	0068101202	19100	# #	一路發股	#E] 15	000	E	由付款人負擔 🔽	19830947		

新增一筆 刪除 暫存 送審

付款日期:若日期為今天為即時交易,若選明天以後則是預約交易。 付款帳號:按[選單],選擇您在富邦的扣帳帳號。 交易類別:即扣帳方式 單筆交易:會單筆一筆筆扣款。 整批交易:會一次扣一個總金額。 收款帳號:按[選單]選擇剛剛已經存的[收款人]。 新增一筆:可新增一筆空白匯款單資料。 送審:輸入完成後,按[送審]。

再到[放行]頁面執行放行





點選您要放行的交易項目

放行作業選軍

	PKI 放行作業		
	待放行項目類別	待放行筆數	待放行總金額
\langle	台幣單筆交易	1	15,000
	台幣整批交易	2	60,000
	外幣單筆交易	2	-
	台幣薪轉交易	2	64,000

請先放入 i Key 憑證。

打勾,按[放行],第一次放行請等待約30秒,輸入pin密碼

除總筆	數: 1 筆;總金額:15	i.000 元.	台幣軍筆交	易PKI放行				
	付款日期	付款帳號/戶名	收款帳號/戶名	付款金額	手續費 負擔別	廠商代號	最後異動 日期人員	退件處理說明
	2006/09/13		006810120219100 一路發股份有限公司	15,000	18 收方	A0001297	2006/09/13 V001	



☐ 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊





	_
編輯	
審核	
放行	
□ 查詢	
	\supset
預約取消	

點選您要查詢的項目

付款交易查詢作業選軍

台幣	外幣
付款交易明細	付款交易明細
整元交易明細	
薪轉交易明細	
薪轉結果查詢	

輸入[付款日期]當查詢條件,按[查詢]

台幣付款交易明細查詢

<u>`</u>
<u> </u>
× .
<u>.</u>

查詢日期類別	○建立日期 ⊙付款日期
查詢日期起迄	2006/09/12 選單 ~ 2006/09/21 選單 格式YYYYMMDD
付款人統編	選單空白表示查詢全部
付款帳號	選單 空白表示查詢全部
收款人統編	空白表示查詢全部
廠商代號	空白表示查詢全部
收款人戶名	空白表示查詢全部
收款帳號	選單 空白表示查詢全部
付款結果	全部 🔽

查詢



FBO 富邦商務網-設定手冊

查詢即顯示每筆交易狀態。

				台幣	的甘款交易明	細查詢					
247 mil	主管退件		待PKI放行	預約中	預約	取消成功		交易成功	-	交易失敗	
金額 More		<u> </u>	15,0	1 2 00 30,000 跨行躍動交易,本行躍出	後期補同交易	成功,實際入幅。	结果待收款銀行同	1: 「 酒 後軍新	ь L,940,000		20,000,000
More 交易類別	付款日期	1	寸款帳號/戶名	收款銀行	收息	如何的"自然"(日本	付款金額	手積費 負擔別	付款結果	廠商代號	清算交.
🔲 單筆交易	2006/09/12	480790 富邦網上	4298 计有限公司	0123501 台北富邦商業銀行忠孝分行	<u>01222(</u> 台積股份	<u>7010212</u> <u>艮公司</u>	1,000,000	0 付方 扣	帳成功 <u>0000</u>	AA0001	715070102AC
□ 整批交易	2006/09/12	480790 富邦網上	4298 計 计有限公司	0123501 台北富邦商業銀行忠孝分行	<u>01222(</u> 台積股份	<u>7010212</u> <u>艮公司</u>	10,000,000	0 付方 扣	帳成功 <u>0000</u>	AA0001	715070102CC 2006091000C
□ 整批交易	2006/09/12	480790 富邦網上	4298 计有限公司	0123501 台北富邦商業銀行忠孝分行	<u>01222(</u> <u>台積股份</u>	<u>7010212</u> <u>艮公司</u>	10,000,000	0 付方 ^交	易失敗 <u>E365</u>	AA0001	715070102CC 2006091000C
□ 整批交易	2006/09/12	480790 富邦網上	4298 }有限公司	0123501 台北富邦商業銀行忠孝分行	<u>01222(</u> 台積股份	<u>7010212</u> <u>限公司</u>	10,000,000	0 _{付方} 交	易失敗 <u>ER08</u>	AA0001	715070102CC 2006091000C
☑ 單筆交易	2006/09/13	480790 富邦網上	4298 }有限公司	0123501 台北富邦商業銀行忠孝分行	<u>00681(</u> 一路發展	<u>0219100</u> <u>阿限公司</u>	15,000	18 付方 上	傳主機		715070102AC
□ 單筆交易	2006/09/13	480790 富邦網上	4298 计 计有限公司	0500016 台湾中小企業銀行吉林分行	<u>00681(</u> 一路發展	<u>0219100</u> <u>「限公司</u>	10,000	18 付方	輯中		715070102AC
□ 單筆交易	2006/09/13	480790 富邦網上	4298 }有限公司	0500016 台選中小企業銀行吉林分行	<u>00681(</u> 一路發展	<u>0219100</u> 軍限公司	15,000	18 付方 審	核中		715070102AC

新編 審核記錄 對帳單內容 檔案下載 列印 上─頁 下─頁 到1 ¥ 頁/共1頁

4、 變更密碼:

變更登入網銀密碼:[系統權限→安控管理+號打開→使用者自我維護]



變更放行 PKI 密碼: [系統權限→安控管理+號打開→PKI 密碼變更]

一般使用者登入,才有 PKI 密碼變更的功能選項。管理者本身無變更 PKI 密碼的功能。

請先插入 ikey 讀卡機。

路徑:系統權限\安控管理\PKI 密碼變更

A. 輸入原始密碼,若未變更為[123456]大寫英文



PKI密碼變更

輸入舊密碼*	x ****
輸入新密碼*	
再次確認新密碼*	••••••

説明

- 1. 請先插入PKI。
- 2. 密碼可為英、數位或符號,長度需為1至8碼。
- 請牢記您的密碼,此一密碼僅存在您的PKI中,若是忘記密碼,則本張 PKI將無法使用,您卡片中的憑證也需重新申請。



B. 再輸入兩次一樣的新密碼,按[密碼變更],再按[確定]

PKI密碼變更



├ 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊 PKI密碼變更



密碼變更

D. 變更完成,按[確定]

企業網絡銀行系統 V1.0訊息回覆

執行功能		PKI密碼變更
執行訊息	~	資料處理成功!
		確定

日北富邦銀行Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

- 六、其他功能說明
 - 基本資料設定
 路徑:系統權限/系統管理/基本資料設定

可設定該公司在執行哪些交易時,需要使用硬體安控來判斷身份別,或需 另一人審核才生效。

- ✓ 重設密碼產生方式:可設定重新設定使用者密碼時,是管理者手動輸入或者是系統自動發送 email 通知該使用者。
- ✓ 台外幣付款編輯資料顯示範圍:可設定自己編輯之交易資料只有自己 能查詢的到。
- ✓ 台外幣媒體檔是否檢核:於整批上傳交易時,若該收受款人不存在系 統當中,則上傳檢核會失敗。
- ✓ 台外幣收款人是否需核可:可設定新增收款人後,是否需另一位主管 核可,才可於交易選單中選取。
- ✓ OTP 使用者設定:可設定哪些作業核可需使用者 OTP。 若放行作業選擇 OTP 時,則主管執行放行作業時,PKI 放行完成 後,仍需通知 OTP 主管執行放行,該交易始生效。

重設密碼產生方式	○系統自動產生 • 系統管理者設定	
台幣付款編輯資料顯示範圍	●全部○本人	
外幣付款編輯資料顯示範圍	●全部○本人	
審核流程設定-金額控管幣別	● TWD-台幣 ○ HKD-港幣	
審核流程是否MAIL通知	◎是○否	
台幣媒體檔案上傳是否檢核收款帳戶	○是⊙否	
外幣媒體檔案上傳是否檢核受款人資料	○是⊙否	
台幣收款人設定是否需核可	○是⊙否	
外幣收款人設定是否需核可	○是⊙否	
	□ 經辦送審 □ 台幣收款人核可	
OTP使用設定	□ 審核作業 □ 外幣受款人核可	
	□放行作業	

基本資料設定

2、 重設密碼:

路徑:系統權限/權限管理/使用者資料維護/重設密碼

FBO 富邦商務網-設定手冊
管理者可以重新設定使用者密碼,設定方式有兩種,一種為管理者手動
輸入;一種則為系統自動發送 email 密碼函給使用者。(視基本資料設定欄而定)



使用者資料維護一重新設定密碼

使用者姓名 英数或中文字都可以 使用者密碼*	在認使用者密碼*	•••••
电用者姓名 英數或中文字都可以	使用者密碼*	•••••
	使用者姓名	芙數或中文字都可以
A用者代碼 DDDDDD	用者代碼	DDDDDD

確認 回上一頁

ける北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊 七、使用者登入

企業統一編號:輸入企業編號(統一編號)或個人身分證號

使用者代碼:請參照密碼通知

使用者密碼:請參照密碼通知

PKI 密碼、OTP 密碼:請依持有的設備輸入密碼

台北富邦銀行Taipei Fubon Bank

[●] 聯絡我們 → 設為首頁 ◆ 加入我的最愛 (GMT+8:00) 台北 07/07/2017 15:56:53



🔁 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

八、OTP 使用說明



- 1. 首次啟用動態密碼機:
 - 啟動電源(按下功能鍵[OK])
 - 螢幕自動顯示{ NEW PIN },請於此時輸入使用者自行設定之「使用者 密碼」,密碼長度固定為4碼。輸入完成後請按下[OK]
 - 待螢幕出現 { CONF. PIN } 訊息後,請再次輸入相同的4碼「使用者密碼」。輸入完成後請按下[OK],即可完成「使用者密碼」設定
- 2. 日常交易,產生動態密碼:
 - 啟動電源(按下功能鍵[OK])
 - 待螢幕出現{ SELECT }訊息後,按下數字鍵[1]
 - 待螢幕出現{PIN}後,輸入動態密碼機之4碼「使用者密碼」後按下 功能鍵[OK],經系統確認密碼無誤後,螢幕顯示8位數的數字動態密碼
 - 將產生的8碼數字動態密碼填入交易單中即完成
 - 若於輸入4碼「使用者密碼」按下功能鍵[OK]後螢幕出現{FAIL}訊息
 時,為密碼錯誤訊息,請再次輸入4碼「使用者密碼」。(連續五次錯誤,動態密碼機將會鎖碼)
- 3. 使用者變更動態密碼機密碼:
 - 啟動電源(按下功能鍵[OK])
 - 待螢幕出現{ SELECT }訊息後,長按數字鍵[4]
 - 待螢幕出現{ PIN }後,輸入原設定之動態密碼機4碼「使用者密碼」
 後按下功能鍵[OK]
 - 待螢幕出現訊息{ NEW PIN },請於此時輸入使用者欲變更後之「使用 者密碼」,密碼長度固定為4碼。輸入完成後請按下[OK]
 - 待螢幕出現 { CONF. PIN } 訊息後,請再次輸入變更後之4碼"使用 者密碼"。輸入完成後請按下[OK],即完成密碼變更作業

台北富邦銀行Taipei Fubon Bank

FBO 富邦商務網-設定手册



富邦商務網 Fubon Business Online

九、客户使用安全須知

台北富邦企業網路銀行-FBO 富邦商務網(以下簡稱"富邦商務網")之安全機制完全遵循最 新、最高安全水準之國際標準及業界技術規範,您當可安心使用本行所提供的網路銀行各 項服務。本行提供之企業網路銀行是相當安全的,依據分析目前所發生的網路交易安全問 題,大多數是出自人為操作上的疏忽,只要平常稍加注意,就不會發生任何的損失!!

為此,本行特別提供下列安全須知供您參考,並提醒您應時時注意:

網路安全威脅

威脅一:電腦病毒 (Computer virus)

所謂電腦病毒是一種會自我複製的可執行程式,常透過網路、磁片、電子郵件等傳輸媒介 「傳染」給其他電腦。電腦病毒通常被設計成定時或遇到特殊狀況時發病。當病毒發病時, 它很可能會破壞硬碟中重要資料,有些病毒則會重新格式化 (Format)您的硬碟。就算病毒 尚未發病,它也可能會佔據一些系統的記憶空間使電腦執行效能會變得比較慢。

威脅二:網路釣魚 (Phishing)

利用電子郵件通知、假網址的方式誘導網路使用者進入詐騙者所製作的「假網頁」。受害者在不知情的狀況下輸入密碼、信用卡號等機密資訊,歹徒取得資料後以各種管道盜用受害者資料及財產。

威脅三:木馬程式、後門程式

木馬程式攻擊手法主要是騙取被害人執行特定的程式來植入木馬程式,再透過該程式伺機 執行其惡意行為

(如格式化磁碟、删除檔案、竊取密碼等)。所謂的後門程式,讓駭客可以規避正常的系統 稽核程序直接進入到系統,此時的木馬(也稱後門程式)不以竊取機密資料為目的,而以開 個後門方便駭客進入系統進行破壞或盜用。

威脅四:電腦蠕蟲

電腦蠕蟲也不會像木馬程式一樣感染其他檔案,但『本尊』會複制出很多『分身』,然後 擴散至電腦網路中的各個電腦。最常用的方法是透過區域網路(LAN)、網際網路(Intern et)或是電子郵件來散佈自己。

最明顯的感染的症狀就是電腦執行速度會降低甚至強迫關機。

日北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

威脅五:系統弱點

電腦的作業系統如 WINDOWS、SOLARIS 等在設計時未考量周全,致使駭客利用作業系統缺陷 進行病毒、木馬或蠕蟲的攻擊。以一般用戶所使用的 WINDOWS 作業系統,微軟公司均不定 時發布所發現的系

統弱點及修補程式供使用者自行下載更新。

交易安全須知

須知一:開戶與申請網路銀行時應注意保密

有鑑於不法份子可能利用各種機會騙取您的交易密碼,建議您於開戶時應單獨與行員 辦理開戶業務,密碼變更時也避免他人窺視,以免造成有心人士取得開戶資料與交易 密碼,影響您的權益。

須知二:請您妥善保管各種密碼

(例如:登入密碼、PKI 卡密碼、OTP 隨機動態密碼設備之開機密碼等)

- 不要使用易被破解之數字做為密碼(例如:公司統編、授權碼、個人身份證號碼、生日、 電話或重複的數字)。
- 當您申請相關業務時,請於第一時間內變更銀行發給您的密碼函內之密碼且牢記,並 請勿將使用者代號、密碼記錄於電腦或行動裝置內。
- 請您經常不定期變更您的各種密碼。(尤其懷疑密碼有外洩情形時更應馬上變更)
- 切勿將個人的任何密碼告知他人(包括本銀行職員),銀行一定不會以電話、電子郵件
 等方式,要求提供任何敏感的個人資料(包含密碼),並請提高警覺,勿將使用者代號、密碼交付給第三人或其他非授權網站。
- 請勿將任何密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處,或透過未加密機制傳送密碼。
- 輸入密碼時注意不要被周遭他人窺視。
- 各種不同交易的密碼應有所區分,以免被人一次猜中所有密碼。
- 當您使用的密碼已連續錯誤了 3 次,本行將暫停該密碼對應的網路銀行、PKI 卡或 OTP 隨機動態密碼設備的功能,若欲恢復相關功能或您懷疑有不法人士以嘗試錯誤方 式猜測密碼時,請立即洽服務專線由本行專責人員協助處理。.

須知三:請您確認所登入的網址為合法註冊的富邦商務網網址

- 在您執行簽入之前,請先確認您所登入之網址是否為合法註冊的富邦商務網網址,本 行富邦商務網之網址為:https://fbo.fubon.com/。
- 若非本行合法註冊的富邦商務網網站,請勿輸入任何 ID.、授權碼及密碼,以避免遭 偽冒之網站騙取您的登入資料。
- 請勿透過電子郵件、網路超連結或附件進行網路銀行登入或提供、輸入任何 ID、授權碼及密碼,以避免遭偽冒之網站騙取您的登入資料。
- 若需下載安裝或更新安控程式,請勿透過非本行合法註冊的富邦商務網網站進行相關 作業(例如電子郵件、網路超連結)。

- 29 -

담 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

須知四:請您使用 PKI 卡交易後,勿將 PKI 卡留在讀卡機上

為避免您的 PKI 卡被他人盜用,請您執行完插卡授權交易後,將 PKI 卡隨手抽出妥
 善保管,勿將 PKI 卡留在讀卡機上。

須知五:當 PKI 卡遺失時請您立刻向本行申請憑證暫禁(暫時掛失)

- 您的 PKI 卡儲存有您的電子憑證,若遺失時,請立刻向本行申請憑證暫禁(暫時掛失),以避免遭他人盜用影響您的權益。
- 申請手續請洽服務專線,將有專人協助處理。

須知六:若您的 OTP 隨機動態密碼設備遺失時,請您立刻向本行申請掛失

除了 PKI 卡之外,您可能使用本行的 OTP 隨機動態密碼設備來授權交易,請妥善保 管該設備,如有遺失請立刻洽服務專線向本行申請掛失,以避免遭他人盜用影響您的 權益。

須知七:請您交易完畢或臨時離座時一定要簽出網路銀行並關閉瀏覽器

- 因瀏覽器具有回到上一頁的功能,當您因故臨時離座或執行完所有交易或查詢動作之後,記得一定要簽出網路銀行系統,並關閉瀏覽器,以避免旁人利用瀏覽器之相關功 能取得您交易或查詢的重要資料,若因電腦故障不正常簽出,請等待十分鐘後再試一次。
- 建議電腦設定自動登出(上鎖)功能,並設定不易被破解之密碼為電腦登入密碼。

須知八:請您小心警覺他人是否正冒用您的 ID. 進行網路銀行交易

- 當您欲簽入網路銀行,系統卻出現「重複簽入,請重新再試」的訊息時,請稍後再試
 一次,若反覆出現同樣訊息,則可能有他人正冒用您的身份使用網路銀行,此時請儘
 速與本行連絡。
- 請檢查登入網頁及過程是否有異樣(例出現可疑的彈出視窗、被要求提供額外的個人 資料)及是否有人於窺視密碼並在使用後馬上登出。

須知九:請您盡量不要使用公共場所提供的電腦進行網路銀行交易

- 請盡量不要使用公共場所提供的電腦進行網路銀行交易,以避免暫存在電腦內之簽入
 ID.、密碼及所有交易記錄等資料,被有心人士所截取。
- 請盡量不要使用公共場所提供的公共無線網路登入網路銀行交易,以避免簽入 ID.、
 密碼及所有交易記錄等資料被有心人士所截取。
- 建議關閉無需使用的無線網路功能(如Wi-Fi、藍芽、NFC),如需使用Wi-Fi,應選用 加密的網路,並移除不必要的Wi-Fi 連線設定。

☐ 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

須知十:請您定期更新您電腦上的防毒軟件版本並掃除病毒

 目前有心人士可透過病毒或訖似之惡意程式碼(如特洛依病毒)取得您存於電腦內的 相關資料,請在您的電腦上安裝防毒軟件,並定期更新病毒碼版本,同時掃除病毒。

须知十一:慎防您的密碼被不法者盜竊

- 請您盡量不要進入有可疑的網站,因非法者可利用此途徑秘密地安裝程式,以盜取客 戶按鍵時的密碼。
- 請您小心處理不明來歷的電郵。
- 建議您使用加密技術保護高度敏感或機密資訊。

須知十二:定時核對帳戶資料

- 為避免您的帳戶被盜用,請經常核對您的帳戶結餘及對帳單上的資料。
- 及時查閱銀行發出的通訊訊息,並查核交易紀錄。若發現可疑情況,請立即洽服務專 線由本行專責人員協助處理。
- 建議您定期備份帳戶結餘、存款異動明細等帳戶資料數據。

須知十三:教您如何辨識偽網站與詐騙 eMAIL

提醒您,最近有網路詐騙的集團,專門製作「與知名網站幾可亂真的假網站」或假借台北 富邦名義發送 eMAIL 收集客戶個人機密資料。建議您在使用網路銀行時,盡量以「直接鍵 入網址」的方式進入網站,或將常用的網頁設為「我的最愛」網頁,以避免用搜尋或連結 方式誤入假網站。

要如何確認您所登入的網站是台北富邦的網站?您可以從下列幾點來做判別:

如何辨識偽網站

1. 確認顯示的網址是否正確

本行網站首頁對外網址為 www. fubon. com, 富邦商務網則是 fbo. fubon. com 開頭。

建議您盡量從本行首頁進入,並針對您常用的功能設定「我的書籤」或「我的最愛」。盡量不要從網路上搜尋本行網址,就可減少上錯至假網站的風險。

☐ 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

2. 辨識網站安全驗證

您可在網路銀行登入前在頁面右下方發現一黃色小鎖頭圖示 or ,並按左鍵二次,這時 會有一跳出之小視窗,您可檢視畫面的憑證資訊是否發給為 fbo. fubon. com(富邦商務 網網路銀行見下圖)以及憑證有效時間是否過期?

制动 一般	詳細資料	憑證路徑	k	2
1	唐書音 唐書音 唐書音 唐書音 唐書音 唐書 福保遠端 • 確保遠端 · 確保遠端 ·	訊 用目的如下: 範電腦的識別		_
*	春参照憑證授 登給 :	權敘述中的詳細資訊。 fbo.fubon.com		_
	登 行者: 有效期自	TaiCA Secure CA 2010/6/28 39 2013/8/6		
		安装憑證()	發行者聲	明⑤
			C	確定

圖.<富邦商務網網路銀行憑證示意圖>

● 如何辨識詐騙 eMAIL

要如何確認所收到的 eMAIL 確實為富邦商務網所發送的?



若您對於 eMAIL 之真實性存有疑慮,建議您刪除該垃圾郵件或鏈接郵件。



● 做好 IE 設定,防堵您的安全漏洞

在網路交易上,除了要避免將個人密碼透漏給他人外,還要注意因瀏覽器設定所引起個人 資料或交易資料外洩的風險,在這裡提供三點網路安全設定的小秘訣,其說明如下:



1. 清除網頁暫存資料儲存及記錄 (預設值設定為未勾選.....請打勾)



日北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

創際網路運項	? 🔀
自動完成設定	2 🛛 🐨
[自動完成] 會從您以前輔 目。	入的項目中列出可能的相符項 各內容。
使用 [自動完成]	和祭和路選項 🛛 🔀
 ✓網址(盘) ✓表單(P) ✓表單上的使用者名和 ✓提示我儲存密碼 - 諸除自動完成記錄 	您要諸除所有先前前儲存的表單密碼嗎? 確定 取消
	清除密碼(L)
要清除網址,請到[網 標籤下的[清除記錄]。	際網路選項]。按一下[一般]
	確定 取消 定檔 图…
L	確定 取消 套用 (4)

2. 清除密碼記憶

工具→ Internet 選項→內容→自動完成→清除密碼→確定。

自動完成] 會從您以前輸入的項目中列出可能的相符項	1
•	絡內容。
使用[目動完成] 「網址(A)	ED
□表單[] □表單上的使用者名稱和密碼[]	發行者。
▲ 抹石板開子を時医) 清除自動完成記錄	首(B)
清除表單(C)	
要清除網址,諸到[網際網路選項]。按一下[一般] 標籤下的[清除記錄]。	.成①
確定 取消	定檔(R)

3. 取消自動完成功能

工具→ Internet 選項→內容→自動完成→使用 [自動完成] →表單上的使用者名稱和密碼"不要打勾"→確定。

🔁 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank FBO 富邦商務網-設定手冊

如何防止駭客攻擊

- 建議您於電腦內安裝防火牆和防毒軟體。
- •不要收來歷不明的信件。
- 不要使用來歷不明的軟體。
- 不要上不當的網站,如色情網站。
- eMail 的圖片最好不要下載。
- 定期檢查電腦有沒有不明軟體。
- 不使用電腦時,了解有無不明資料傳出。
- 重要資料不要存在硬碟內(建議存在隨身碟或光碟中)。

 建議您不應選擇可將用戶代碼(使用者名稱)和密碼,存儲或保留於瀏覽器的選項(自動) 完成)。

須知十四:聯絡資訊異動時,請主動通知銀行更新

當您的地址,聯絡電話或其他個人資料有任何更改,請立即通知本銀行更正。本銀行將依 照客戶最後登記地址發出通訊,通訊可以專人送遞、郵遞、圖文傳真、專用電報或電子郵 件發出。如由專人送遞,在送遞或留放在上述地址後,即視為已送達客戶。如採用圖文傳 真、專用電報或電子郵件,則於發出當日即視為已傳達客戶。如採用郵遞,於寄出後即視 為已寄達。

須知十五:相關權益法規可至以下機構查詢

欲了解常見的網路銀行詐騙案例或客戶使用網路銀行之相關權益,可連結至以下機構查詢,以 確保自身權益。

- 行政院金融監督管理委員會(http://www.banking.gov.tw/)
- <u>中華民國銀行公會商業聯合會(http://www.ba.org.tw/)</u>
- 香港金融管理局(http://www.gov.hk/tc/residents/)
- 香港銀行公會(http://www.hkab.org.hk)
- 如您需要更詳盡之網銀保安說明,香港金融管理局(Hong Kong Monetary Authority) 亦提供網上保安小冊子供您下載,網上保安小冊子之內容由香港銀行公會發佈,並獲 消費者委員會、香港金融管理局及香港警務處認可。請連結至香港金融管理局網站 h ttp://www.info.gov.hk/hkma/chi/consumer/internet_banking_index.htm 下載。
- 另<<銀行營運守則>>是由香港銀行公會及存款公司公會聯合發布,並得到香港金融管 理局(Hong Kong Monetary Authority)認可,為銀行提供服務予客戶時應遵守之準 則,如需下載<<銀行營運守則>>內容得知更詳細資料,請連結至http://www.info.g ov. hk/hkma/chi/consumer/index. htm

感謝您對台北富邦銀行-富邦商務網所提供的服務有進一步的了解,希望這樣的提醒可以協 助您更安全地運用網路銀行所帶來的便利,若對網路交易的安全有任何疑慮,歡迎您聯絡 服務專線將有專人為您作更詳盡之解說。

若有問題,歡迎致電客服專線,將有專人為您服務。

- 35 -