

目錄

一、	瀏覽器環境設定.....	2
(一)	CHROME 設定.....	2
(二)	EDGE 設定.....	4
二、	使用者操作說明.....	6
(一)	使用者登入說明.....	6
(二)	存款查詢.....	9
(三)	存款交易明細查詢.....	9
(四)	訊息通知設定.....	10
(五)	變更密碼.....	10

一、 瀏覽器環境設定

瀏覽器需求：EDGE79、Google Chrome 81 以上。

(一) CHROME 設定

✓ 元件安裝：

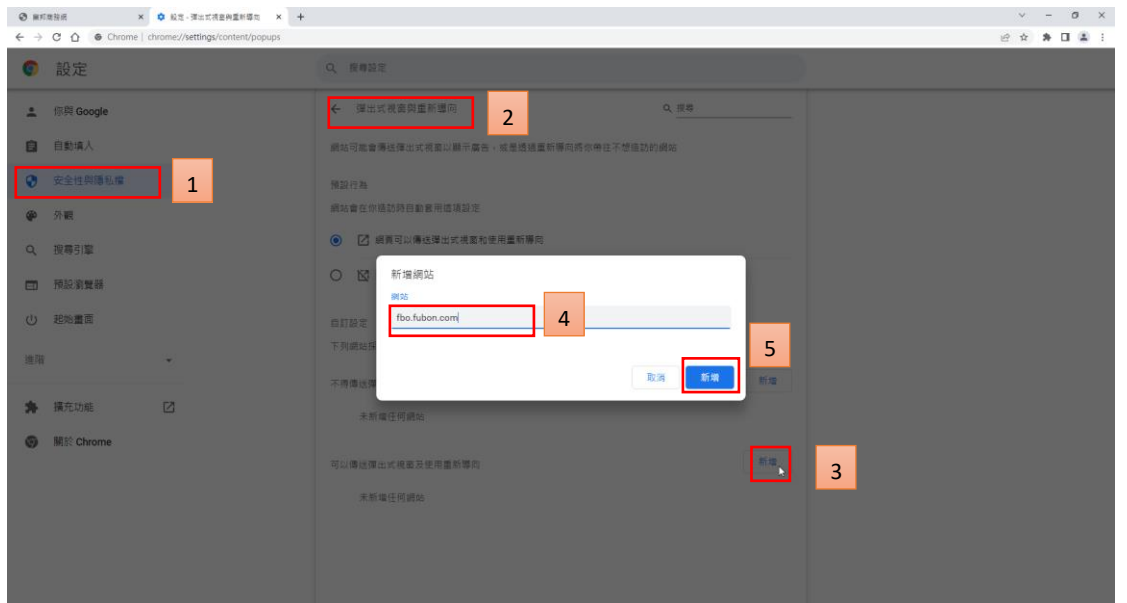
首頁左方→[軟體下載區]→[6. FubonFBOSetup@20220207.exe]，下載與安裝後，再重啟瀏覽器。



✓ 彈跳視窗設定

開啟 Chrome，再執行下列步驟

點右上角處三個直點處，點選[設定]→[安全性與隱私權]→[網站設定]→[彈出式視窗與重新導向]，在[可以彈出式視窗與重新導向]點[新增]，加入 fbo.fubon.com



(二) EDGE 設定

✓ 元件安裝

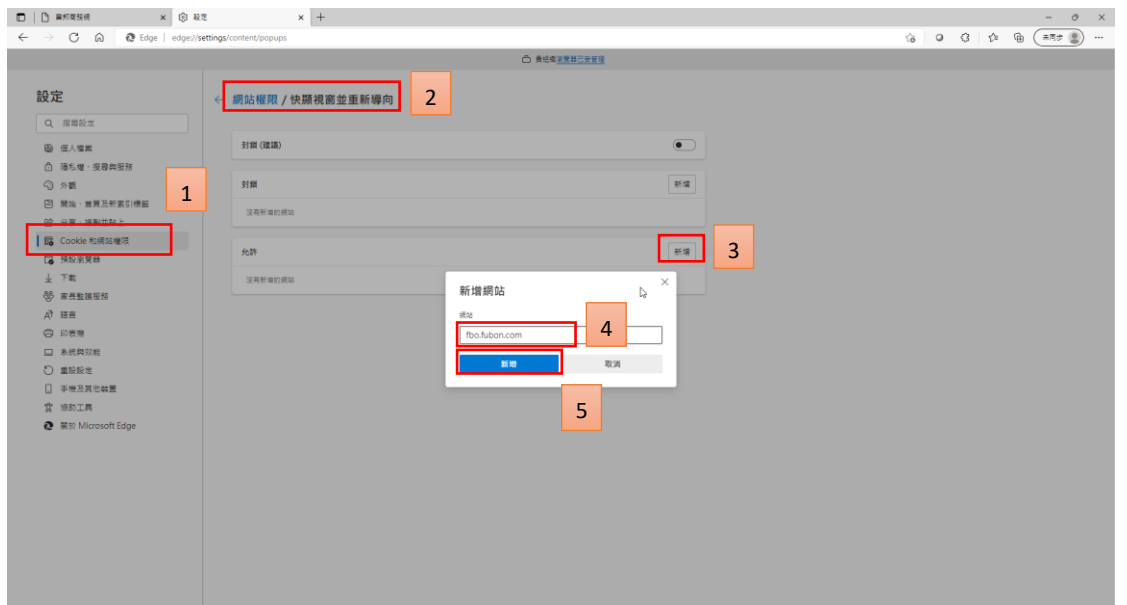
首頁左方→[軟體下載區]→[6. FubonFBOSetup@20220207.exe]，下載與安裝後，再重啟瀏覽器。



✓ 彈跳視窗設定

開啟 EDGE，再執行下列步驟

點選[設定]→[Cookie 和網站權限]→[快顯視窗並重新導向]，在允許點[新增]，加入 fbo.fubon.com



二、 使用者操作說明

(一) 使用者登入說明

富邦商務網登入區，輸入[統一編號]、[使用者代碼]、[密碼]進行登入。

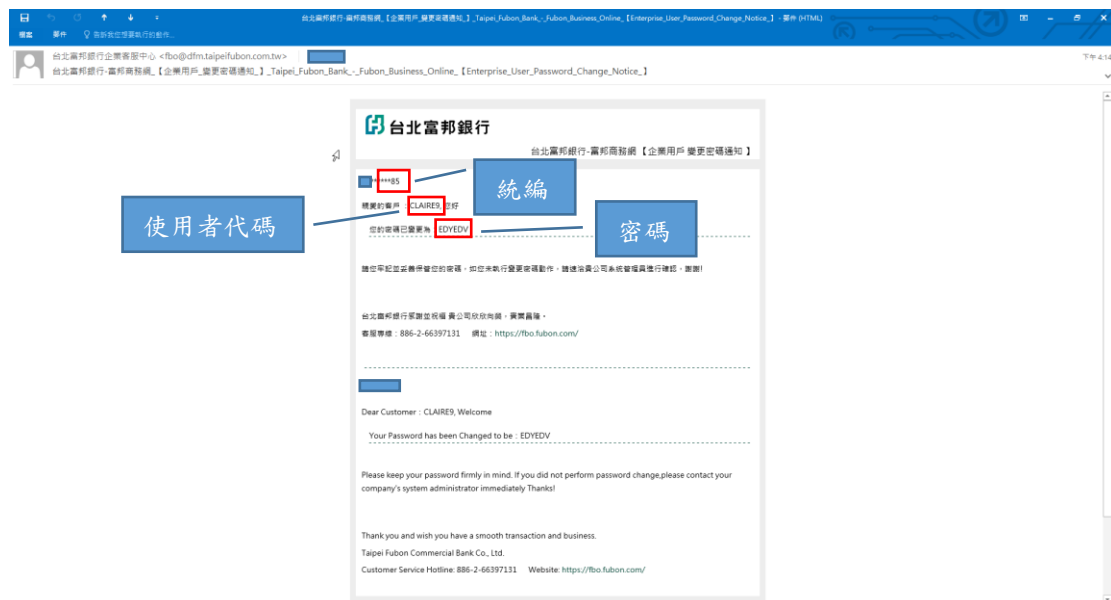
首次登入密碼：當本行依申請書設定使用者後，以 E-mail 方式發送首次登入密碼至使用者信箱，請依 e-mail 上所顯示的使用者代碼與首次登入密碼進行登入。登入後密碼變更規則：需為 6-12 碼的[英文+數字混合]，英文大寫小寫為不同字元。

以下為通知信件範例

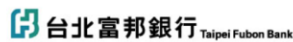
信件主旨：台北富邦銀行-富邦商務網_【企業用戶_變更密碼通知_】
_Taipei_Fubon_Bank_-_Fubon_Business_Online_
【Enterprise_User_Password_Change_Notice_】

寄件者：台北富邦銀行企業客服中心 fbo@dfm.taipeifubon.com.tw

親愛的客戶：使用者代碼



首次登入，出現企業網路銀行客戶使用安全須知安全須知，點選【同意】



企業網路銀行客戶使用安全須知

台北富邦企業網路銀行-FBO富邦商務網(以下簡稱“富邦商務網”)之安全機制完全遵循最新、最高安全水準之國際標準及業界技術規範，您當可安心使用本行所提供的網路銀行各項服務。本行提供之企業網路銀行是相當安全的，依據分析目前所發生的網路交易安全問題，大多數是出自人為操作上的疏忽，只要平常稍加注意，就不會發生任何的損失！！

為此，本行特別提供下列安全須知供您參考，並提醒您應時時注意：

網路安全威脅

威脅一：電腦病毒 (Computer virus)

所謂電腦病毒是一種會自我複製的可執行程式，常透過網路、磁片、電子郵件等傳輸媒介「傳染」給其他電腦。電腦病毒通常被設計成定時或遇到特殊狀況時發病。當病毒發病時，它很可能會破壞硬碟中重要資料，有些病毒則會重新格式化 (Format)您的硬碟。就算病毒尚未發病，它也可能會佔據一些系統的記憶空間使電腦執行效能會變得比較慢。

威脅二：網路釣魚 (Phishing)

利用電子郵件通知、假網址的方式誘導網路使用者進入詐騙者所製作的「假網頁」。受害者在不知情的狀況下輸入密碼、信用卡號等機密資訊，歹徒取得資料後以各種管道盜用受害者資料及財產。

威脅三：木馬程式、後門程式

原富邦商務網登入密碼不區分英文大小寫，配合主管機關規範，為提供客戶更安全的網路使用環境，自2011/6/25起，登入之後系統將強制您變更密碼乙次，變更之後之密碼有大小寫之分，為避免密碼輸入錯誤，敬請注意，若有任何問題，歡迎隨時致電客服中心詢問，造成不便，敬請見諒。

同意 不同意

請按【同意】往下繼續變更密碼

變更密碼，在舊密碼欄位，輸入 E-mail 的密碼，新密碼及確認新密碼請輸入需為 6-12 碼的 [英文+數字混合]，英文大寫小寫為不同字元。，點【確認變更】



首次登入之密碼變更

舊密碼*	<input type="text"/>
新密碼*	<input type="text"/>
確認新密碼*	<input type="text"/>
語系設定*	<input type="radio"/> 繁體中文 <input type="radio"/> 英文 <input checked="" type="radio"/> Portal

使用者密碼規則：

- 請注意密碼輸入之英文大小寫有區分
- 輸入大寫時建議請用Caps Lock，勿使用Shift鍵
- 請勿使用您的公司統一編號
- 使用者密碼長度6~12碼，需與數字混合使用，請勿以【連續數字】(如：123456)、【相同數字】(如：111111)
- 使用者密碼請勿使用下列符號「#」、「\$」、「%」、「^」、「*」、「!」、「&」
- 請每個月定期更換使用者密碼

系統提示變更密碼成功，點【確認】



(二) 存款查詢

點選【存款總覽】→【歸戶查詢】，系統會自動帶出可查詢的帳號資訊。

台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank 富邦商務網 FBO 台灣 (GMT+8:00) 台北 10/21/2022 16:39:14

存款總覽 現金管理 進出口業務 融資業務 基金業務 系統權限 待辦事項 登出

歸戶查詢

TW- [Account Number]

分行	帳戶別	帳號	幣別	帳上餘額	執行選項
	支票存款		TWD	0	請選擇項目
市政分行	活期存款		TWD	2,970,768.00	請選擇項目
市政分行	外匯活期存款		USD	912.75	請選擇項目

定期存款帳戶

分行	帳戶別	帳號	存單號碼	幣別	帳上餘額	執行選項
市政分行	外匯定期存款			USD	385,000.00	請選擇項目
定期總計			1 張	USD	385,000.00	

*帳上餘額已包含本日兌換票據金額 查詢資料時間：2022/10/21 16:38:49 (TW)

列印 txt檔案下載 excel檔案下載

(三) 存款交易明細查詢

在帳號後方下拉選擇【交易明細查詢】。

台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank 富邦商務網 FBO 台灣 (GMT+8:00) 台北 10/21/2022 17:11:06

存款總覽 現金管理 進出口業務 融資業務 基金業務 系統權限 待辦事項 登出

歸戶查詢

TW- [Account Number]

分行	帳戶別	帳號	幣別	帳上餘額	執行選項
	支票存款		TWD	0	請選擇項目
市政分行	活期存款		TWD	2,970,768.00	請選擇項目
市政分行	外匯活期存款		USD	912.75	請選擇項目 交易明細查詢

定期存款帳戶

分行	帳戶別	帳號	存單號碼	幣別	帳上餘額	執行選項
市政分行	外匯定期存款			USD	385,000.00	請選擇項目
定期總計			1 張	USD	385,000.00	

*帳上餘額已包含本日兌換票據金額 查詢資料時間：2022/10/21 17:11:00 (TW)

列印 txt檔案下載 excel檔案下載

查詢範圍是以查詢日起近六個月內，每次查詢區間以二個月為限的交易明細；同一帳號若要再查詢一次，請點【請選擇項目】，再點【交易明細查詢】。

(四) 訊息通知設定

在【系統權限】→【系統管理】+號點開→【訊息通知設定】→【新增】，可依據不同項目通知不同的電子郵件收件者。



(五) 變更密碼

變更登入網銀密碼路徑：【系統權限】→【安控管理】+號點開→【使用者自我維護】，點選【密碼變更】，輸入舊密碼、新密碼及確認新密碼，再點【確認】。

